

**Регламент
оказания услуг доставки грузов ООО «Умная доставка»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящим Регламентом оказания услуг по доставке грузов Общества с ограниченной ответственностью «Умная доставка» (далее – Регламент), разработанным в соответствии с законодательством Республики Беларусь, определяется порядок оказания услуг по доставке грузов, регулируются отношения между ООО «Умная доставка», оказывающим услуги по доставке грузов, и пользователями услуг, права, обязанности и ответственность Сторон.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ФОРМУЛИРОВКИ.

2.1. Для целей настоящего Регламента применяются следующие термины и их определения (формулировки):

Стороны – Заказчик и Исполнитель;

Исполнитель – ООО «Умная доставка», оказывающее услуги по пересылке почтовых отправлений и грузов по территории Республики Беларусь;

Заказчик – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, физическое лицо, заключившее с Исполнителем договор; заказчиком услуг по пересылке почтовых отправлений и грузов по территории Республики Беларусь является отправитель;

Отправитель – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, физическое лицо, адресующее груз и являющееся заказчиком доставки;

Получатель (адресат) – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, физическое лицо, которому адресована доставка груза;

Заявка - поручение клиента, оформленное на основании Заявки на сайте Исполнителя, с присвоенным номером, содержащее всю необходимую информацию для оказания заказанной услуги.

Почтовая квитанция – документ, подтверждающий факт заключения сторонами договора, согласования перечня услуг, оказываемых Исполнителем, размера и (или) массы отправления, адресации отправления, подтверждения передачи отправления Исполнителю для доставки и подтверждения факта доставки (вручения) получателю. Обязательный сопроводительный документ, который оформляется Исполнителем на каждую Заявку. Документ содержит информацию об Отправлении: координаты Отправителя и Получателя, вид услуги, содержимое Отправления, его габариты и вес, а также иную информацию, необходимую для осуществления услуги по доставке.

Внутреннее почтовое отправление - почтовое отправление, принимаемое, пересылаемое и доставляемое (вручаемое) в пределах Республики Беларусь.

Предельные габаритные размеры отправлений, принимаемых Исполнителем:

Стандартный груз – груз массой до 40 кг, габариты которого не превышают: длина 0,5 м, ширина 0,5 м, высота 0,5 м;

Крупногабаритный груз – груз свыше 50 кг, размеры которой превышают хотя бы один из параметров: длина 1,2 м, ширина 1,2 м, высота 1,2 м

Договор возмездного оказания услуг (договор доставки, договор), действующий у Исполнителя – соглашение между Исполнителем и Заказчиком об установлении, изменении, прекращении прав и обязанностей при оказании услуг по доставке грузов.

Пересылка – совокупность технологических операций по приему, обработке, хранению, перевозке, доставке (вручению) почтовых отправлений;

Маркировка грузового места – наклейки с номером Заявки и условные знаки, наносимые на грузовые места для определения способов обращения с ними при транспортировании, хранении и перегрузочных работах. Маркировка должна соответствовать требованиям межгосударственного стандарта ГОСТ 14192-96 "Маркировка грузов" и Правилам автомобильной перевозки грузов, утвержденные Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 30.06.2008 г. № 970.

Холостой пробег - выезд представителя Исполнителя по заявке Клиента, по указанному им адресу, с целью забора/доставки Отправления и не сумевшего выполнить заявку в силу невыполнения Заказчиком/Получателем обязательств. За холостой пробег Заказчик обязан оплатить счет Исполнителя в размере, определенном в соответствии с Тарифами.

Клиентский номер – индивидуальный номер, полученный при регистрации Заказчика в информационной системе ООО «Умная доставка».

Типы пересылки почтовых отправлений:

-«Дверь-дверь» - вариант перевозки, при котором груз со склада Заказчика перевозиться на распределительный склад Исполнителя (Далее - Склад), там консолидируется с другими грузами и в составе сборного автомобиля доставляется до подъезда Грузополучателя (место приемки на складе получателя, двери частного дома).

-«Склад-дверь» - вариант перевозки, при котором груз Заказчик доставляет на распределительный Склад Исполнителя своими силами, там консолидируется с другими грузами и в составе сборного автомобиля доставляется до подъезда Грузополучателя (место приемки на складе получателя, двери частного дома).

Доставочный день – день, в который осуществляется доставка груза согласно расписанию доставок Исполнителя;

Территория оказания услуг – вся территория Республики Беларусь;

Пользователи услуг – Отправитель, Получатель, Заказчик;

Предельное время приема\передачи грузов – максимальное время, отведенное для передачи грузов на адресе, указанном Заказчиком в заявке (включая погрузку-разгрузку), – 15 минут.

Простой машины на адресе – нахождение транспортного средства на адресе Получателя превышающее предельное время приема\передачи грузов.

Рабочий день – рабочий день Исполнителя в соответствии с установленным Исполнителем режимом работы;

Фактический вес отправления – вес груза, который определяется согласно техническим характеристикам, либо путем взвешивания груза при обработке на складе Исполнителя;

Сопроводительные документы на груз: товарно-транспортная накладная ТТН-1, далее ТТН, выписывается Заказчиком в соответствии с законодательством Республики Беларусь..

Упаковка – это средство или комплекс средств, выполняющие функции защиты содержимого Отправления от действия окружающей среды, повреждений и потерь, а также защиты окружающей среды от загрязнений и негативного воздействия содержимого Отправления.

Сотрудник – физическое лицо (или работник по трудовому договору), уполномоченный вести переговоры, достигать договоренности с Заказчиками, составлять и заверять документы от имени

Исполнителя, принимать телефонные, факсимильные, электронные обращения Клиентов, обмениваться официальными документами.

Тарифы – цены на услуги, сроки доставки Отправления, действующие на момент оказания услуг.

Экспресс-пересылка - перевозка Отправок, которые должны быть доставлены в ближайший доставочный день.

Классическая пересылка - экономичная перевозка Отправок в стандартные сроки.

Иные термины и определения используются в значениях, установленных законодательством Республики Беларусь.

2.2. Все заголовки разделов (глав, пунктов) используются в настоящем Регламенте исключительно для удобства использования (прочтения) последних и никак не влияют на толкование условий настоящего Регламента.

2.3. Доставка грузов осуществляется Исполнителем в порядке, установленном законодательством о транспортно-экспедиционной деятельности, настоящего Регламента, и соответствующих норм, содержащихся в договоре возмездного оказания услуг. Особые условия доставки грузов могут быть установлены по соглашению сторон.

Пользователь услуг принимает условия договора доставки путем присоединения к нему: физические лица – совершая действия по передаче грузов Исполнителю; субъекты хозяйствования – путем подписания печатной формы договора.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Исполнитель осуществляет доставку грузов только по территории Республики Беларусь.

3.2 Регламент ООО «Умная доставка» и Тарифы ООО «Умная доставка» действуют с даты их подписания Сторонами Договора.

3.3 Заказчик обязан самостоятельно на сайте Исполнителя ознакомиться с Регламентом оказания услуг до момента возникновения договорных отношений по доставке грузов.

3.4 Подпись Заказчика в договоре с ООО «Умная доставка» автоматически означает, что он ознакомлен и согласен с действующим Регламентом и Тарифами Исполнителя. Договорные отношения между Заказчиком и Исполнителем возникают с момента подписи Отправителем договора.

3.5. Исполнитель вправе отказаться от оказания услуг по доставке груза:

- в поврежденной, негерметичной упаковке, без упаковки, ненадлежаще-упакованных;
- доставка которого должна осуществляться с соблюдением особых условий (в транспортных средствах специального назначения либо специально оборудованных транспортных средствах; требующих соблюдения определенного температурного, климатического режима;
- автомобильных аккумуляторов, аккумуляторов для мото- и сельхозтехники с присутствием смазочных материалов;
- требующих сопровождения, требующих специальной подготовки транспортных средств (санитарной обработки, обеспечения подложки и др.);
- скоропортящихся;
- при наличии исходящего от отправления запаха;
- по мнению Исполнителя не подлежат принятию к доставке;
- содержащих драгоценности, ювелирные изделия, золото в слитках;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

3.6. Исполнитель не осуществляет доставку грузов, содержащих:

- оружие огнестрельное, сигнальное, пневматическое, газовое, боеприпасы, холодное оружие (включая метательное, комплектующие к оружию и боеприпасам) электрошоковые устройства и искровые разрядники, а также основные части огнестрельного оружия;
- сильнодействующие, наркотические и психотропные средства;
- радиоактивные, взрывчатые, ядовитые, едкие, легковоспламеняющиеся и другие опасные вещества, классифицируемые как опасный груз (любой категории опасных грузов);
- денежные знаки, дорожные чеки, ценные бумаги, золото и серебро в слитках, валюту, акцизные марки, контрольные идентификационные знаки, унифицированные контрольные знаки, драгоценные металлы и камни;
- скоропортящиеся продукты питания;
- иммунобиологические препараты, биологические материалы, кровь;
- лекарственные средства;
- предметы и вещества, которые по своему характеру или упаковке могут представлять опасность для сотрудников Исполнителя и иных лиц, загрязнять или портить (повреждать) другие Отправления или оборудование;
- любые документы, удостоверяющие личность;
- контрафактные товары - товары, этикетки, упаковки товаров, на которых незаконно размещены товарный знак или сходное с ним до степени смешения обозначение;
- животных и растения, человеческие останки и прах;
- художественные ценности (картины, иконы, антиквариат, книги, выпущенные до 1950 г.); - порнографические материалы;
- алкогольную продукцию, табачные изделия;
- этиловый спирт (в том числе денатурированный, технический) и спиртосодержащую продукцию с объемной долей этилового спирта 7% и более, кроме расфасованных в потребительскую упаковку емкостью не более 1 л (массой не более 1 кг);
- спиртовые растворы душистых веществ и смеси, получаемые на основе одного или более таких веществ, с объемной долей этилового спирта 7% и более;
- другие вложения, в отношении которых, по мнению ООО «Умная доставка», не может быть обеспечена безопасность или законность перевозки;
- литий-ионные аккумуляторы авиационным транспортом (ограничение не распространяется на ионнолитиевые батареи, упакованные с оборудованием, или ионно-литиевые батареи, установленные в оборудовании).
- предметы непристойного или безнравственного характера.

3.7. Гарантированный предельный срок доставки грузов.

- Стандартный груз – день передачи груза для доставки + 2 доставочных дня.

- Крупногабаритный груз – день передачи груза для доставки + 3 доставочных дня.

Сроки доставки, указанные в Расписании доставок Исполнителя, являются гарантированными и действительны для доставки Отправления по одному адресу. Сроки доставки указаны в доставочных днях, из расчета пятидневной рабочей недели, не считая дня передачи Отправления Заказчиком Исполнителю и праздничных дней.

Сроки доставки при выполнении услуги «прием груза из другого города» могут быть увеличены на 1-2 дня от указанных в Регламенте Исполнителя. К тарифу так же применяется коэффициент 1,5.

3.8. Стоимость услуг Исполнителя рассчитывается для каждого отдельного груза (доставляемого по одной Заявке) в порядке и по Тарифам, согласованным Сторонами при подписании договора.

3.9. Предварительно рассчитанная стоимость услуг Исполнителя указывается Исполнителем при оформлении заявки в личном кабинете на Сайте, исходя из объема услуг, веса, габаритов груза и других данных, заявленных Заказчиком.

ООО «Умная доставка»

УНП 692207459

Адрес: 223016, Минская обл., Минский р-н, Новодворский с/с,

район д.Большое Стиклево, 33/1, пом.9-21

Р/с BY14BLNB30120000512963000933

в ОАО «БНБ-Банк» г.Минск, БИК BLNBVY2X

3.9. Доставка грузов осуществляется до максимально возможного пути подъезда (входа в здание). При отсутствии подъездного пути непосредственно к дому или до подъезда дома (до входа в здание), курьер осуществляет пешую доставку товаров до 15 кг, при условии, что до пункта назначения не более 100 метров платно – 7 рублей.

3.10. Погрузка/разгрузка обеспечивается Заказчиком/Получателем самостоятельно. Данное правило действует и при погрузке/разгрузке нескольких Отправок, доставляемых на одном адресе одному и тому же Получателю (принимаемых на одном адресе от одного и того же Отправителя).

Если погрузка/разгрузка бала осуществлена Исполнителем по устному указанию Заказчика, то он гарантирует Исполнителю оплату Опции «Помощь в выгрузке».

Водитель-экспедитор может осуществлять помощь в подъём до двери Получателя, в соответствии с действующими тарифами:

- груз до 15кг – без доплат;
- груз от 16 до 29кг - 7 рублей, при условии, что товар входит в лифт;
- груз от 30 до 49кг - 10 рублей, при условии, что товар входит в лифт;
- груз 50-99кг - 15 рублей, при условии, что товар входит в лифт;
- груз 100-149кг – 20 рублей, при условии, что товар входит в лифт;
- груз 150-199кг - 25 рублей, при условии, что товар входит в лифт;
- груз 200-249кг – 30 рублей, при условии, что товар входит в лифт;
- груз 250-299кг – 35 рублей, при условии, что товар входит в лифт;
- груз 300-349 кг – 40 рублей, при условии, что товар входит в лифт;
- Если товар не входит в лифт, то +3 рубля за каждый этаж к сумме подъёма.

3.11. Информирование Получателя о доставке груза:

- В день доставки, до 13:00, в субботу, до 14.00, с клиентом связывается оператор call-центра Исполнителя и предоставляет ориентировочное время прибытия курьера в населенный пункт.

- Непосредственно перед подъездом на адрес (за 5-10 минут), курьер связывается с Получателем и сообщает о подъезде на адрес.

3.12. Отказы Получателя от доставки, и ответственность Заказчика:

- Отмена на складе: груз принят на склад Исполнителя, загрузка для доставки не производилась. Заказчик в обязательном порядке информирует Исполнителя об отмене доставки. В данном случае оплата услуг Исполнителя не начисляется.

- Отказ/перенос в пути: груз принят на склад Исполнителя, загружен в транспортное средство и производится попытка доставки. На этапе информирования о доставке, Получатель сообщает, что не может принять Отправление, соответственно на адрес Получателя курьер не едет. В данном случае оплата услуг Исполнителя рассчитывается, как 50% стоимости доставки Отправления.

Если при попытке доставить Отправку она не может быть вручена Получателю или же Получатель отказывается ее принять, Исполнитель постарается связаться с Заказчиком для принятия решения о дальнейших действиях.

- Холостой пробег / Отказ на точке/ Перенос на точке: груз принят на склад Исполнителя, груз загружен в транспортное средство и производится попытка доставки. На адресе Получателя, при вручении Получатель отказывается от Отправления по независящим от Исполнителя причинам. В данном случае оплата услуг Исполнителя рассчитывается, как 100% стоимости доставки.

3.13. Исполнитель обеспечивает хранение невостребованных грузов в течение 5-ти календарных дней после возврата на склад Исполнителя, на 6-й и последующие календарные дни, хранение является платным из расчета 1 (один) рубль за каждый календарный день хранения.

По истечению 5 суток, начиная со дня уведомления Заказчика о невозможности доставки отправления Исполнитель не несёт ответственность за целостность и сохранность груза на складе Исполнителя.

3.14. Помимо основных услуг (доставка грузов), Исполнителем могут быть оказаны дополнительные услуги, не запрещенные Законодательством Республики Беларусь.

3.15. Оплата услуг Исполнителя производится путем безналичных расчетов или наличными деньгами при приеме грузов, если иной порядок оплаты не установлен соглашением Сторон и/или законодательством Республики Беларусь.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ТАРИФЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

4.1. Исполнитель оказывает услуги по ценам, установленным на сайте Исполнителя, если иная стоимость услуг не установлена Договором, оформленным в письменной форме. Стоимость услуг и товаров, указанных на официальном сайте Исполнителя, в личном кабинете клиента являются примерными, носят информационный/справочный характер и не имеют силы оферты. Итоговая стоимость услуг, подлежащая оплате Заказчиком, определяется применительно к каждому конкретному Отправлению, исходя из точного значения платного веса или объема Отправления в момент передачи соответствующего Отправления Исполнителю на доставку.

4.2. Окончательная стоимость услуг формируется исходя из фактически оказанного объема услуг и фактических габаритов и веса Отправления, определенных по результатам выборочного контрольного взвешивания на складе Исполнителя при обработке заявки в процессе доставки.

Если упаковка грузового места позволяет неоднозначно определить габаритные размеры (мягкая упаковка, тканевые и бумажные мешки, мешки из полимерных материалов, пакеты) или внутренние вложения имеют возможность смещаться относительно друг друга в упаковке, тем самым изменяя габариты грузового места, габаритные размеры грузового места Исполнитель определяет самостоятельно по максимально выступающим точкам.

4.3. Оплата услуг Исполнителя осуществляется в порядке, установленном договором, но не позднее 5 рабочих дней с момента получения Акта об оплате.

4.4. Расчеты с юридическими лицами, их обособленными подразделениями, индивидуальными предпринимателями за оказание услуг транспортной экспедиции проводятся в безналичной форме на основании заключенных с ними долгосрочных договоров в порядке предварительной оплаты (сумма платежа определяется Заказчиком самостоятельно исходя из месячной потребности в приобретении услуг доставки грузов, но не менее суммы за Услуга по передаваемым Заявкам на склад Исполнителя для последующей доставки) или по Акту выполненных работ.

4.5. Перечисленные Заказчиками суммы в порядке предоплаты за услуги транспортной экспедиции не являются коммерческим займом, проценты на данные суммы не начисляются и не выплачиваются.

4.6. Цены на Услуги по доставке Отправлений и на дополнительные услуги даны в белорусских рублях без учета НДС 20%.

4.7. Объем Грузового места рассчитывается по формуле: Длина (см) x Ширина (см) x Высота (см), если иное письменно не согласовано с Исполнителем.

4.8. Платный вес Грузового места – вес Грузового места, используемый при тарификации стоимости услуг.

4.9. Платным весом является наибольшее показание при сравнении физического веса и объема.

4.10. Платный вес Отправки, состоящей из нескольких Грузовых мест, определяется путем суммирования платного веса каждого Грузового места, если иное не предусмотрено в Тарифами.

5. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВЫДАЧИ ГРУЗОВ

5.1. Выдача груза осуществляется по адресу, указанному в заявке на Сайте.

5.2. Почтовые отправления по желанию может быть вскрыто Получателем в присутствии представителя Исполнителя.

ООО «Умная доставка»

УНП 692207459

Адрес: 223016, Минская обл., Минский р-н, Новодворский с/с,

район д.Большое Стиклево, 33/1, пом.9-21

Р/с BY14BLNB30120000512963000933

в ОАО «БНБ-Банк» г.Минск, БИК BLNBVY2X

5.3. Если Заказчиком были заказаны дополнительные услуги, представитель Исполнителя предоставляет возможность Получателю при получении груза воспользоваться соответствующими услугами.

5.4. Если Получатель отказывается от груза, ему необходимо сделать соответствующую отметку в сопроводительных документах. Если Получатель отказывается делать соответствующие записи, это вправе сделать представитель Исполнителя с указанием об отказе Получателя от груза.

5.5. Получатель принимает груза путем проставления собственноручной подписи в сопроводительных документах.

5.6. В случае отсутствия Получателя на указанном в Заявке адресе, Сотрудник Исполнителя информирует об этом Отправителя. Попытка осуществить повторную доставку Отправления производится после согласия Отправителя оплатить услугу согласно Тарифам Исполнителя. Возврат на адрес Получателя/ Изменение адреса в момент доставки оплачивается дополнительно – 7 рублей.

5.7. Получатель или его доверенное лицо может получить Отправление после того, как он собственноручно заполнит соответствующие графы заказ-поручения: дату и время получения, свою фамилию и подпись, подтверждающую факт вручения, предназначавшегося ему или доверителю Отправления. Наличие подписи Получателя в заказ-поручении означает, что в момент подписания ответственность Исполнителя прекратилась.

5.8. Отказ Получателя подтвердить своей подписью получения Отправления в заказ-поручении Исполнителя приравнивается к отказу Получателя от получения, предназначенного ему Отправления.

5.9. Исполнитель не несет ответственность за отказ Получателя в получении предназначенного ему Отправления. В случае такого отказа сотрудник Исполнителя извещает об этом Заказчика. Такое Отправление может быть возвращено Заказчику по его заявлению.

5.10. По истечении 30 суток, начиная со дня уведомления Клиента о невозможности доставки отправления, Получатель или Заказчик не предоставили указаний о дальнейших действиях, которые необходимо произвести с Отправлением, Отправление передается на хранение в архив Исполнителя как невостребованное. По истечении 6 месяцев Исполнитель имеет право распорядиться таким Отправлением в соответствии с действующим законодательством РБ.

5.11. Для всех видов услуг доставки могут быть увеличены сроки их выполнения в связи с неблагоприятными погодными условиями, в периоды пиковой загруженности, связанных с праздниками, спец. мероприятиями и т.п. Исполнитель обязуется уведомить об этом Заказчика, предварительно поместив соответствующую информацию на сайте Исполнителя.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ, ЗАКАЗЧИКА\ОТПРАВИТЕЛЯ

6.1. Помимо прав и обязанностей, установленных иными разделами настоящего Регламента, стороны осуществляют права и обязанности в соответствии с настоящим разделом и заключенным сторонами договором доставки грузов.

6.2. ПРАВА ЗАКАЗЧИКА\ОТПРАВИТЕЛЯ:

6.2.1. на получение информации о тарифах на услуги доставки грузов; Регламенте оказания услуг; сроках доставки отправок; оказываемых услугах; запрещенных к пересылке предметах и веществах; режиме работы Исполнителя; ответственности Исполнителя перед Заказчиком, а также иной информации, доступ к которой не запрещен законодательством;

6.2.2. обратиться к Исполнителю за справочной информацией о доставке Отправления. Исполнитель предоставляет пользователю такую информацию при наличии у него технической возможности.

6.2.3 Предъявить Исполнителю претензию в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения последним обязательств по доставке.

ООО «Умная доставка»

УНП 692207459

Адрес: 223016, Минская обл., Минский р-н, Новодворский с/с,

район д.Большое Стиклево, 33/1, пом.9-21

Р/с BY14BLNB30120000512963000933

в ОАО «БНБ-Банк» г.Минск, БИК BLNBVY2X

6.2.4. обратиться в суд при неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по оказанию услуг, при неполучении ответа на претензию или несогласии с полученным на претензию ответом (действиями) Исполнителя.

6.3. ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА\ОТПРАВИТЕЛЯ:

6.3.1. До момента заключения договора доставки грузов, передачи Исполнителю груза, ознакомиться с нормативными правовыми актами Республики Беларусь в области транспортно-экспедиционной деятельности, настоящими правилами, иной информацией, размещенной на сайте Исполнителя, и соблюдать их.

6.3.2. Самостоятельно отслеживать изменение информации, размещаемой на сайте Исполнителя.

6.3.3. Направить Исполнителю электронную заявку по форме, установленной Исполнителем, согласовать порядок и/или особенности оказания услуг доставке грузов.

6.3.4. Обеспечить заблаговременную подготовку груза к передаче Исполнителю, предоставление всех надлежаще оформленных сопроводительных и иных документов, необходимых для оказания услуг, не допускать предельного времени приема-передачи груза, установленного настоящими правилами.

6.3.5. В случае, когда Заказчику необходимо осуществить отгрузку груза со своего склада на склад Исполнителя силами Исполнителя, для последующей доставки в адрес Получателя, заявки должны быть сформированы в личном кабинете до 13:00. Данная услуга является платной и расценивается в соответствии с действующими тарифами, а также предоставляется в рабочие дни.

Курьер Исполнителя может ожидать получения Отправления в офисе Заказчика не более 40 минут. Время ожидания более 40 минут – оплачивается дополнительно согласно Тарифам – 7 рублей каждые последующие 15 минут.

В случае, если Отправка не готова и/или время нахождения курьера/Исполнителя превышает время, указанное выше, курьер/Исполнитель имеет право покинуть адрес Заказчика. Исполнитель в этом случае вправе в одностороннем порядке выставить надбавку за холостой пробег.

6.3.6. В случае транспортировки на склад Исполнителя самостоятельно, Заказчик должен предоставить груз\почтовое отправление до 21:00, при условии, что заявка создана в электронном виде.

6.3.7. Маркировка на грузы размещаются представителем Заказчика, как на складе Отправителя (при заборе товара), так и на складе Исполнителя.

Маркирование номером заказа возможно и с помощью представителя Исполнителя, который проводит маркирование грузовых мест по указанию Заказчика. Ответственность за правильность маркирования лежит на Заказчике, давшем указание о маркировании конкретного Грузового места.

6.3.8. Предоставлять Исполнителю полные и достоверные данные (информацию) о грузе, переданном для доставки, надлежаще оформленные в установленном порядке сопроводительные и иные документы, необходимые для оказания услуг;

6.3.9. Передавать к доставке в грузах только предметы и вещества, не запрещенные законодательством Республики Беларусь;

6.3.10. Обеспечить надлежащую упаковку грузов. Упаковка должна (Приложение 1):

- соответствовать характеру и особенностям груза (каждого из его вложений), условиям и продолжительности доставки, государственным стандартам, техническим условиям, требованиям законодательства Республики Беларусь, настоящих Правил;
- обеспечивать его сохранность и целостность, исключать возможность повреждения (порчи) вложений в процессе обработки и доставки с учетом возможных погрузочно-разгрузочных работ, транспортировки, хранения;
- учитывать температурный режим, влажность и погодные условия;

- исключать возможность доступа к содержимому груза без нарушения упаковки до момента его доставки (вручения);
- исключать возможность причинения вреда жизни и здоровью работников Исполнителя, повреждения (порчи) других грузов\почтовых отправок;
- при пересылке хрупких грузов\почтовых отправок, обеспечить надлежащую упаковку, унчить на внешней части упаковки отметку «ХРУПКОЕ» или «СТЕКЛО» и предъявить груз в открытом (не упакованном) виде для установления целостности вложения на момент приема;
- Используйте упаковку, на которой нет внешних повреждений и загрязнений;
- Если содержание коробки не зафиксировано внутри, обязательно применяйте наполнитель, а для хрупких отправок - смягчающий материал (например, воздушно-пузырьковая пленка);
- Упаковка должна защищать груз отправителя и соседние грузы от повреждений при перевозке;
- Если груз упакован в несколько коробок на паллете, конструкция должна быть надёжно обмотана скотчем или термоусадочной пленкой;
- Обязательно нанесите на все грузовые места наклейки с маркировкой;
- На упаковочных материалах должны отсутствовать: старая маркировка груза и манипуляционные знаки, не соответствующие содержимому.
- Все сопутствующие жидкости должны быть слиты перед передачей груза на Склад Исполнителя.

Внимание! Пожалуйста, примите к сведению, что компания ООО «Умная доставка» не несет ответственности за достоверность сведений, указанных на упаковке. Ответственность за сохранность груза в несоответствующей для транспортировки упаковке и за правильную упаковку груза, обеспечивающую его сохранность в условиях транспортировки, несет Заказчик.

- Отсутствие упаковки (частичное или полное), полиэтиленовая упаковка (частичная или полная) считается недостаточной упаковкой.
- соответствовать иным обязательным требованиям к упаковке, установленным законодательством Республики Беларусь;

6.3.11. Обеспечить наличие свободных подъездных путей к местам передачи грузов, указанных в сопроводительных документах; возможность беспрепятственного и безопасного движения, свободного маневрирования автомобилей Исполнителя и доступ Исполнителя для оказания услуг; достаточную освещенность мест передачи грузов отправок и подъездных путей к ним при оказании услуг в вечернее и ночное время;

6.3.12. Не допускать задержки Исполнителя при передаче для доставки и вручении грузов: предельное время приема-передачи грузов (их партий) Исполнителю/прием у Исполнителя (включая время на погрузку и др.) зависит от суммарного физического доставляемых Отправок:

- до 200 кг – 15 минут
- до 400 кг – 20 минут;
- до 1000 кг – 30 минут;

По истечении указанного времени Сотрудник Исполнителя имеет право покинуть адрес либо же Заказчиком оплачивается простой машины из расчета + 5 рублей каждые последующие 15 минут свыше предельного времени ожидания.

6.3.13. Обеспечить информирование:

- Отправителя (при наличии) – об условиях договора, заключенного с Исполнителем, касающихся отправителя, и обеспечить исполнение последним соответствующих обязанностей (соблюдение предельного времени передачи грузов\почтовых отправок и пр.);

Получателя – об отправке в его адрес груза\почтового отправления; номере сопроводительного документа; возможности/невозможности воспользоваться дополнительными услугами при приеме (получении) груза; статусе Исполнителя и относящихся к Получателю условиях договора,

заключенного между Заказчиком и Исполнителем, требованиях настоящих Правил, законодательства Республики Беларусь, – и обязанности их исполнения получателем;

6.3.14. Своевременно направлять (возвращать) Исполнителю подписанные Акты либо мотивированные возражения по ним, уведомления, отзывы на претензии, акты сверки, иные документы, обмен которыми предусмотрен законодательством Республики Беларусь, настоящим Регламентом и договором.

6.3.15. Осуществлять оплату услуг, оказанных Исполнителем, своевременно и в полном объеме, в соответствии с условиями договора.

6.3.16. По требованию Исполнителя производить сверку расчетов по итогам календарного года, а также по запросу Исполнителя – в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения акта сверки от Исполнителя.

В случае, если полученный Заказчиком акт сверки расчетов не подписан (не возвращен) им Исполнителю в установленный срок либо в этот же срок Исполнителю не поступили письменные возражения на акт сверки, – указанные в акте сверки данные являются признанными (неоспариваемыми) Заказчиком.

6.3.17. Обеспечить забор недоставленных отправок, не ожидающих повторной доставки, со склада Исполнителя в течение 5 календарных дней с момента последней попытки вручения товара Получателю.

6.4. ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ:

6.4.1. Получать вознаграждение за оказанные услуги в порядке и на условиях, определенных договором и настоящим Регламентом;

6.4.2. отказать в предоставлении услуг (части услуг), приостановить оказание услуг (части услуг) либо перенести прием/выдачу грузов на иное время – в случае нарушения пользователем услуг обязанностей, возложенных на него договором, настоящим Регламентом, законодательством Республики Беларусь, в том числе – при недостаточности и/или недостоверности представленных данных; не соблюдения Заказчиком (отправителем) предельных габаритных размеров груза; предельных сроков приема/передачи грузов и т.п.

В указанном случае Исполнитель не несет ответственности за несоблюдение сроков доставки, а Заказчик обязан оплатить фактически оказанные Исполнителем услуги;

6.4.3. Приостановить оказание услуг в случае несвоевременной оплаты пользователем услуг оказанных услуг, удерживать груз Заказчика в связи с неисполнением им своих обязанностей по возмещению расходов, понесенных в интересах Заказчика, и выплате причитающегося вознаграждения. При этом факт удержания груза немедленно доводится Исполнителем до сведения Заказчика письменным сообщением или устно. Все расходы, понесенные Исполнителем в связи с удержанием груза, возмещаются Заказчиком, в том числе расходы, связанные с хранением грузов на складах.

6.4.4. Осуществлять контрольную проверку веса\габаритов груза с целью подтверждения правильности заявленного веса и размеров на любом этапе оказания услуг.

В случае расхождения данных, полученных Исполнителем при контрольной проверке веса\габаритов Отправления, с данными, представленными Заказчиком, – платным весом является вес, установленный Исполнителем при контрольной проверке;

6.4.5. В одностороннем порядке устанавливать и/или изменять Тарифы на услуги, вносить изменения в настоящие Правила, формы документов и информацию, размещенные на сайте Исполнителя, при условии размещения указанной информации не позднее чем за 7 (семь) календарных дней до планируемой даты введения изменений в действие.

Исключением являются изменения, касающиеся арифметических, грамматических и иных

технических ошибок, помарок, не влияющих на смысл информации, а также информация о новых тарифах и/или услугах, которые вносятся Исполнителем без предварительного информирования об их внесении;

6.4.6. в случае подозрений о наличии в грузе:

- предметов и/или веществ, запрещенных к пересылке/перевозке законодательством Республики Беларусь – потребовать у Заказчика предъявить груз в открытом виде, а случае отказа – отказать в приеме отправления. В случае обнаружения в грузе предметов и/или веществ, запрещенных к пересылке (перевозке) законодательством Республики Беларусь в процессе оказания услуг, – принять меры к изъятию такого отправления;

- явных признаков порчи вложения (соответствующий запах, подтеки и др.), в результате чего загрязняются или портятся (повреждаются) другие отправления, или создается опасность для жизни и здоровья работников Исполнителя, граждан, окружающей среды, если эту опасность нельзя устранить иным путем, – задерживать, вскрывать, изымать и уничтожать такие грузы.

В случае необходимости для вскрытия таких почтовых отправлений, их осмотра, выемки, изъятия и уничтожения привлекать представителей органов внутренних дел и государственной безопасности, а также других компетентных государственных органов. При этом все расходы, понесенные Исполнителем, подлежат компенсации Заказчиком;

В случае повреждения грузов других Заказчиков и/или транспортного средства Исполнителя ввиду недостаточной упаковки и/или свойств переданного для транспортировки груза (вложения), ответственность перед Исполнителем за последствия (включая возмещение ущерба и штрафные санкции) несет Заказчик.

6.4.7. Привлекать третьих лиц для выполнения своих обязательств в случаях, не запрещенных законодательством Республики Беларусь;

6.4.8. самостоятельно избирать способ оказания услуг;

6.4.9. Маршрут, вид транспорта и способ доставки выбираются Исполнителем исключительно по собственному усмотрению, включая возможность использование одного или нескольких видов транспорта в рамках одной перевозки.

6.5. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

6.5.1. Оказывать услуги в порядке, сроки и на условиях, установленных договором и настоящим Регламентом, законодательством Республики Беларусь;

6.5.2. Обеспечить сохранность отправления с момента его приема к оказанию услуг до момента выдачи Получателю при условии соблюдения Заказчиком/Отправителем, Получателем положений договора, настоящего Регламента и законодательства Республики Беларусь.

6.5.3. В обязанности Исполнителя не входит уточнение/проверка адресов, номеров телефонов, данных пользователей услуг, качества груза, его содержимого и соответствия упаковки особенностям вложения отправления, требованиям договора, настоящим Регламентом, государственным стандартам, законодательству Республики Беларусь.

6.5.4. Исполнитель не осуществляет доставку отправлений к определенному времени.

6.5.5. Стороны обязаны письменно уведомить друг друга об изменении адресов (юридического, почтового), банковских реквизитов, контактных телефонов, адресов электронной почты, а также иных данных. До получения стороной такого уведомления исполнение обязательств второй стороне по старым (ранее сообщенным) реквизитам и адресам является надлежащим.

6.5.6. В случае нарушения гарантированных предельных сроков доставки груза по вине Исполнителя, выплачивается неустойка в размере 0,1 процента платы за услугу по доставке груза за каждый день задержки.

При этом сумма неустойки не может превышать стоимости услуг по доставке груза.

ООО «Умная доставка»

УНП 692207459

Адрес: 223016, Минская обл., Минский р-н, Новодворский с/с,

район д.Большое Стиклево, 33/1, пом.9-21

Р/с BY14BLNB30120000512963000933

в ОАО «БНБ-Банк» г.Минск, БИК BLNBVY2X

Другие выплаты Исполнителем не производятся.

6.5.7. Иные права и обязанности Исполнителя и пользователей услуг устанавливаются договором и законодательством Республики Беларусь.

7.1 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. Стороны несут ответственность в размерах и порядке, определенных настоящими Правилами и договором, законодательством Республики Беларусь.

7.1.1. Ответственность оказании услуг по доставке грузов, ответственность Исполнителя регламентируется законодательством Республики Беларусь.

7.1.2. За действия и операции по созданию Заявок, осуществляемые в Личном кабинете Заказчика ответственность несет Заказчик - владелец данного личного кабинета. Сведения о присвоенных Заказчику идентификаторах (логин и пароль) относятся к конфиденциальным и не подлежат передаче третьим лицам. Клиент обеспечивает соблюдение требований о конфиденциальности и несет риск последствий, связанных с нарушением таких требований.

7.2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ ИСПОЛНИТЕЛЯ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ.

7.2.1. Исполнитель освобождается от ответственности за утрату, порчу, повреждение, недостачу вложений отправлений, нарушение сроков доставки, если они произошли:

- вследствие обстоятельств непреодолимой силы;
- не по вине Исполнителя, в том числе в случае невыполнения Заказчиком услуг обязанностей, предусмотренных договором, настоящим Регламентом (отсутствие уполномоченного лица, непредставление пользователем услуг документов, информации, ненадлежащее оформление полномочий, отказ от оплаты, отказ от подписания документов, необеспечение возможности оказания услуг на дому или с оплаченной доставкой по адресам, указанным Заказчиком, необеспечение погрузочно-разгрузочных работ и/или подъема груза на этаж, когда такая обязанность осуществляется силами пользователя услуг, очередь и др.), законодательством Республики Беларусь;
- из-за влияния свойств и естественных качеств вложения груза, о которых Исполнитель не был уведомлен;
- вследствие задержания, изъятия или уничтожения отправления в порядке и случаях, установленных законодательством Республики Беларусь;
- при условии, что груз доставлен в не поврежденной упаковке, или если обнаруженные повреждения упаковки не совпадают по характеру, происхождению с повреждениями отправления;
- после вручения отправления Получателю или уполномоченным им лицам с соблюдением всех требований, установленных договором, настоящим Регламентом и законодательством Республики Беларусь.
- преднамеренно или непреднамеренно переданные Заказчиком Сотруднику Исполнителя Отправления, запрещенные к перевозке;
- не извещение или несвоевременное извещение Заказчиком Сотрудника Исполнителя об изменениях в заявке;
- невозможность оказания Услуги по доставке в связи с отсутствием Отправителей и Получателей по представленным Заказчиком адресам;
- вскрытие, задержку, изъятие или уничтожение Отправления, или его части по требованию государственных органов, в случае проведения последними оперативных мероприятий;
- увеличение сроков, произошедшее не по вине Исполнителя, в т.ч. в связи с погодными или иными условиями, а также в связи с аварией транспорта, осуществляющего доставку;

7.2.2. Если при приеме отправления получатель отказался от вскрытия груза при Сотруднике Исполнителя и/или от составления акта о недостатках груза, Исполнитель не несет ответственности, и претензии в отношении такого отправления не принимаются.

7.2.3. Исполнитель не несет ответственности за убытки, связанные с повреждением отправления без упаковки или в упаковке, не обеспечивающей его целостности (целостности вложения) или не соответствующей особенностям груза или требованиям настоящего Регламента, законодательства Республики Беларусь.

7.2.4. Исполнитель освобождается от ответственности в иных случаях, определенных законодательством Республики Беларусь.

7.3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ УСЛУГ.

7.3.1. Заказчик/отправитель несет ответственность, предусмотренную законодательством, перед Исполнителем и другими пользователями услуг, если отправленный им груза нанес вред Исполнителю, другим пользователям вследствие пересылки запрещенного вложения либо несоответствия упаковки пересылаемому вложению, кроме случаев ненадлежащей упаковки груза\почтового отправления Исполнителем.

7.3.2. Дополнительные условия ответственности пользователей услуг устанавливаются договором.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

8.1. Исполнитель не несет ответственность за какой-либо ущерб, убытки, либо просрочку исполнения принятых на себя по Договору и настоящему Регламенту обязательств, если они вызваны независимыми от Исполнителя обстоятельствами. Указанные обстоятельства, помимо прочего, включают:

- стихийные бедствия, а именно: землетрясение, циклон, буря, наводнение, туман, пожар и т.п.;
- форс-мажорные обстоятельства, а именно: военные действия, автокатастрофа, эмбарго, эпидемия, пандемия, мятеж или массовые беспорядки, забастовки и т.п.
- любые дефекты или характеристики, обусловленные свойствами Отправления, даже если о них было сообщено Исполнителю Заказчиком в момент оформления Заявки;
 - любые действия или бездействия лиц, не являющихся сотрудниками Исполнителя, а именно: Заказчика, Получателя, третьей стороны (в том числе перевозчика), официальных лиц;
- предоставление Исполнителю для доставки Отправления, опасного / запрещенного к доставке (пересылке).
- негативного воздействия электрических или магнитных полей на электронные или фотографические изображения, данные или записи, или их стирание;
- невыполнение Заказчиком условий, установленных настоящим Регламентом;
- Отправление принято и доставлено с соблюдением всех условий, при этом отсутствуют внешние повреждения его упаковки, печатей (пломб);
- факт порчи Отправления связан с несоблюдением определенного температурного режима, нормативной утечкой, потерей веса, объема или нормативного износа, самовозгорания, брожения, гниения, старения, усушки, коррозии и других естественных свойств вложения в Отправление;
- факт пропажи, порчи Отправления (части вложения) был установлен после получения Отправления Получателем;
- при изменении даты / адреса получения Отправления по инициативе Заказчика / Получателя;
- причиненный Заказчику ущерб не связан с исполнением обязательств по доставке отправлений (ненадлежащее качество вложений, размер, ассортимент вложения и др.).

8.2. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор), обязана не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты наступления указанных обстоятельств в письменной форме известить об этом другую сторону. Доказательством наступления форс-мажора является удостоверяющий документ, выданный Белорусской торгово-промышленной палатой или иным уполномоченным государственным органом.

8.3. Сроки выполнения Исполнителем, пользователем услуг соответствующих обязательств продлеваются на время действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора).

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. В части, не урегулированной настоящим Регламентом, Исполнитель и пользователи услуг руководствуются договором, законодательством Республики Беларусь.

9.2. В случае, если какое-либо из условий настоящего Регламента теряет юридическую силу, признается незаконным, исключается из настоящих Правил, это не влечет недействительность остальных условий Регламента, которые сохраняют юридическую силу и являются обязательными для исполнения пользователями услуг и Исполнителем.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

к Регламенту оказания услуг доставки грузов ООО «Умная доставка»

Требования к упаковке в зависимости от различных видов и категорий грузов и в зависимости от характера их вложений

Исполнитель принимает у Заказчика грузовые места только в упакованном состоянии, обеспечивающем сохранность вложений при транспортировке и не допускающем доступ к содержимому грузовых мест. Упаковка грузового места должна обеспечивать безопасность окружающей среды, иметь надлежащую прочность для проведения транспортных и погрузочных/разгрузочных работ на всем протяжении перевозки.

При подготовке грузового места к транспортированию следует учитывать:

- свойства вложения, сроки доставки и время года;
- необходимость обеспечения в грузовых помещениях транспортных средств определенных температурных режимов;
- возможную опасность повреждения груза и машин, травмирования людей при перегрузочных работах в случае недостаточной или неверной информированности о свойствах груза и правильных способах его перегрузки.

Обязательным является - нанесение на упаковку соответствующих манипуляционных знаков (маркировка груза и манипуляционные знаки, не соответствующие вложениям, должны быть удалены Заказчиком). Маркировка грузового места должна соответствовать требованиям ГОСТ 14192, ГОСТ 19433 и требованиям, предусмотренным в нормативно-технической документации на конкретную продукцию.

Существует перечень грузов, подлежащих обязательной упаковке в дополнительную защитную транспортировочную упаковку силами Заказчика.

Защитная транспортная упаковка бывает следующих типов:

1. Палетный борт – прочный деревянный контейнер для перевозки хрупких и нестандартных отправок. Такое решение актуально, когда нужно доставить, например, дорогостоящее медицинское оборудование.
2. Деревянная обрешетка — жесткая упаковка грузового места, представляющая собой деревянный каркас и предназначенная для перевозки хрупких, бьющихся, крупногабаритных и нестандартных грузов, их защиты от повреждений.

3. Ламинированный мешок из полипропилена для упаковки грузов, которым не требуется защита от деформации. Упаковка в мешок препятствует рассыпанию штучных грузов и помогает сохранить грузовые места чистыми.

4. Воздушно-пузырьковая пленка – мягкий эластичный материал, предназначенный для дополнительной защиты, амортизации или фиксации грузовых мест внутри упаковки на время перевозки и подходящий для хрупких и царапающихся грузов.

5. Картонная коробка - коробки различных размеров из плотного картона применяются для защиты груза от деформации или утери, препятствуют рассыпанию штучных грузов и используются для группировки грузов по местам.

Заказчик должен самостоятельно упаковать груз в защитную транспортную упаковку, при соблюдении правил по упаковке грузовых мест, описанных в таблице №1.

По заявкам Заказчика Исполнитель за дополнительную плату может осуществить упаковку грузовых мест в защитную транспортную упаковку на складе Исполнителя, если тот располагает технической возможностью оказания услуг упаковки в защитную транспортную упаковку.

Заказчик отвечает за последствия отсутствия защитной транспортной упаковки и манипуляционных знаков, а также применение тары и упаковки, не соответствующих свойствам груза, его массе, габаритным размерам или установленным стандартам.

Исполнитель не несет ответственности за сохранность груза внутри неповрежденной упаковки, и Заказчик принимает эту ответственность на себя. Исполнитель вправе рекомендовать использовать защитную транспортировочную упаковку на все виды сдаваемых грузов, используемых Исполнителем, при этом не оценивает соответствие упаковки, выбранной Заказчиком, требованиям и рекомендациям указанных в настоящем документе.

Если грузовые места, входящие в перечень видов груза таблицы №1, передаются Исполнителю без защитной транспортной упаковки, Исполнитель вправе отказать в приеме Отправки либо принять грузовые места к перевозке в имеющейся упаковке под условием ответственности Заказчика за риски, связанные с такой перевозкой. Согласие Заказчик с тем, что риски, связанные с повреждением/утратой подобного вида Отправок, полностью несет Заказчик, без права перевыставления претензий и исков в адрес Исполнителя – подтверждается передачей Исполнителю грузового места и подписью Заказчик в акте приема-передачи Исполнителя. В случае отсутствия защитной транспортной упаковки или несоответствия типу упаковки нижеперечисленных грузов, а также грузов, в составе которых есть выступающие элементы упаковка является ненадлежащей.

Таблица № 1

Группа грузов	Виды грузов (вложений)	Т и п упаковки	Комментарии к упаковке грузов	Обязательная маркировка
Жидкости, упакованные в емкость	Масла, производственная химия, краски, смеси, автохимия, бытовая химия, краски, лаки и т.п.	1 или 2	Ёмкости закрыты крышками с резиновыми или бумажными прокладками, опломбированы и помещены грузоотправителем в ящики (картонные, фанерные, пластиковые).	«Верх», «Не кантовать».
Сыпучие грузы и порошки, упакованные в	«Сыпучие» грузы	1, 3		
	Порошки	1, 3	Применяются герметичные и прочные пластиковые пакеты.	
	Металлические конструкции (стенды, стойки, штендеры и т.п.)	1 или 2		

ООО «Умная доставка»
УНП 692207459

Адрес: 223016, Минская обл., Минский р-н, Новодворский с/с,
район д.Большое Стиклево, 33/1, пом.9-21

Р/с BY14BLNB30120000512963000933

в ОАО «БНБ-Банк» г.Минск, БИК BLNBВY2X

Рекламные конструкции	Конструкции из пластика, акрила, стекла или содержащие пластиковые, акриловые, стеклянные элементы (объёмные буквы, вывески, медиафасады, лайтбоксы, пилларсы и т.п.)	1 или 2	Применяются дополнительные амортизационные материалы	Изделия, содержащие стеклянные вставки должны иметь маркировку: «Осторожно», «Стекло», «Не кантовать», «Хрупкое».
Бытовая техника и электроника	Крупная бытовая и климатическая техника: (холодильники, морозильники, кулеры, кухонные плиты, варочные панели, печи, стиральные машины, сушилки для белья, сушильные шкафы, посудомоечные машины, кондиционеры, климатическая техника для дома и офиса, водонагреватели, кухонные вытяжки и т.п.), в том числе в заводской упаковке.	1,2	Применяется упаковка завода – изготовителя, картонная упаковка (ящики)	«Осторожно», «Не кантовать», «Верх».
	Офисная техника и электроника: компьютеры, ноутбуки, принтеры, сканеры, копиры, факсы, системные блоки, сервера и т.п., в том числе в заводской упаковке.			
	Аудио- и видеотехника: плазменные и жидкокристаллические панели, телевизоры и мониторы, спутниковые антенны (тарелки), музыкальные центры, домашние кинотеатры и т.п. в том числе в заводской упаковке.	1,2	Применяется упаковка завода – изготовителя, картонная упаковка (ящики)	«Осторожно», «Не кантовать», «Верх».

ООО «Умная доставка»
УНП 692207459

Адрес: 223016, Минская обл., Минский р-н, Новодворский с/с,
район д.Большое Стиклево, 33/1, пом.9-21

Р/с BY14BLNB30120000512963000933

в ОАО «БНБ-Банк» г.Минск, БИК BLNBVY2X

	Средняя и мелкая бытовая и офисная техника и запчасти к ней (блендеры, кофеварки, кофемолки, кофемашины, соковыжималки, мультиварки, мясорубки, СВЧ, чайники, кухонные комбайны, миксеры, термопоты, хлебопечи, кухни, утюги, пылесосы, телефоны, планшеты, техника для ухода (фены, весы, выпрямители для волос, эл.зубные щетки, бритвы и т.д.), в том числе в заводской упаковке. Фото-техника	4 и 5	Применяется упаковка завода – изготовителя, картонная упаковка, оберегающая от механических повреждений.	«Осторожно», «Не кантовать», «Верх».
Автозапчасти	Аккумуляторные батареи / аккумуляторы**	5		«Осторожно», «Не кантовать», «Верх», «Опасный груз».
	Автомобильные диски	5		
	Мелкие детали	5		
	Детали (элементы) кузова автомобиля (двери, капот, крылья, бампера и т.д.)	1 или 2	Применяются дополнительные амортизационные материалы	
	Автомобильные стекла, оптика (фары, фонари, стекла на фары и т.д.).	1 или 2	Применяются дополнительные амортизационные материалы	« В е р х » «Осторожно», «Стекло».
	Крупногабаритные запчасти: двигатели, трансмиссия, коробки передач, балки, рамы, радиаторы, задние мосты, рычаги и т. п	2	Принимаются к перевозке со слитыми технологическими жидкостями (масла, топливо, охлаждающие жидкости и антифризы)	
Любая корпусная мебель в сборе или разобранном состоянии, а также её детали (мебель из деревосодержащих плит, цельной древесины, пластика и других материалов)	1 или 2	Применяются дополнительные амортизационные материалы	И з д е л и я , с о д е р ж а щ и е с т е к л я н н ы е в с т а в к и д о л ж н ы и м е т ь м а р к и р о в к у : «Осторожно», «Стекло», «Не к а н т о в а т ь » , «Хрупкое».	
Мебельная фурнитура	3 или 5			

ООО «Умная доставка»

УНП 692207459

Адрес: 223016, Минская обл., Минский р-н, Новодворский с/с,
район д.Большое Стиклево, 33/1, пом.9-21

Р/с BY14BLNB30120000512963000933

в ОАО «БНБ-Банк» г.Минск, БИК BLNBVY2X

Мебель, фурнитура и матрасы	Мягкая мебель (диваны, кресла и т.п.)	1 или 2	Углы изделия закрыты картонными накладками. Изделие покрыто упаковочной тканью, плотным полиэтиленом или стрейчпленкой	
	Матрасы в скрутке	3	Вакуумная упаковка в рулоне	
	Матрасы из материалов, не допускающих вакуумную упаковку в рулон (поштучно)	3	Изделие упаковано в несколько слоев стрейчпленки или 2 слоя плотного полиэтилена	
	Матрасы из материалов, не допускающих вакуумную упаковку в рулоне (2 и более шт.)	1 или 2	Изделие покрыто упаковочной тканью, плотным полиэтиленом, стрейчпленкой.	
	Окна, двери, столешницы, элементы корпусной мебели, содержащие стеклянные вставки	1 или 2	Углы рам, окон, дверей, столешниц, разборных деталей мебели закрыты защитными картонными накладками. Стекло и дверные полотна закрыты ДВП, гофрокартоном, или их заменителями. Вся конструкция обтянута стретчпленкой.	Изделия, содержащие стеклянные вставки должны иметь маркировку: «Осторожно», «Стекло», «Не кантовать», «Хрупкое».
Оборудование и инструменты	Промышленное оборудование (приборы, узлы, агрегаты и т.п.) имеющее выступающие конструкции или выступающее навесное оборудование (датчики, манометры, электрические контакты и т.п.)	1 или 2 деревянных ящика	Груз упакован в материал, препятствующий любому прямому контакту с другими грузами.	С обязательной маркировкой: «Верх» (вертикальное положение), «Осторожно», «Стекло».
	Промышленные механизмы (конвейерное оборудование, бетономешалки, компрессоры, дроворубы и т.п.)	1 или 2		
	Вентиляционное и энергетическое оборудование, агрегаты, банкоматы, кофейные автоматы, терминалы (платежные, игровые и т.п.)			
	Медицинское оборудование (диагностическое, терапевтическое и т.д.)			

ООО «Умная доставка»
УНП 692207459

Адрес: 223016, Минская обл., Минский р-н, Новодворский с/с,
район д.Большое Стиклево, 33/1, пом.9-21

Р/с BY14BLNB30120000512963000933

в ОАО «БНБ-Банк» г.Минск, БИК BLNBVY2X

	Садовое оборудование: газонокосилки, триммеры, насосы и другое оборудование				
	Любые инструменты, в т.ч. музыкальные, инвентарь		Применяется упаковка завода – изготовителя, картонная упаковка (ящики)		
Грузы, в составе которых есть хрупкие, пластиковые, стеклянные или керамические элементы	Товары из пластмассы, игрушки с габаритом более 120 см. Аквариумы, клетки, переноски для животных.	1 или 2	Применяются дополнительные амортизационные материалы	С обязательной маркировкой: « В е р х » (вертикальное положение), «Осторожно».	
	Посуда из/с содержанием стекла, хрусталя, керамики, фарфора, фаянса, дерева или металла	1 или 2	Применяются дополнительные амортизационные материалы, картонные перегородки, проложенные между изделиями	С обязательной маркировкой: « В е р х » (вертикальное положение), «Осторожно», « С т е к л о », «Хрупкое».	
	Предметы интерьера: люстры, лампы, светильники, вазы, картины, панно, зеркала, скульптуры, фоторамки, часы, кубки, статуэтки				
	Сантехника: из/с содержанием стекла, хрусталя, керамики, фарфора, фаянса				
	Пищевые и непищевые продукты в стеклянной таре (консервация, соки, медицинские препараты, ветеринарные препараты и т.д.), лабораторная				
	Парфюмерия, косметика в отправлениях весом менее 20 кг	4 или 5			
Спортивные товары	Спортивные тренажеры (не инвентарь)	1,2, 5	Применяются дополнительные амортизационные материалы		
Нехрупкие товары/ изделия	Полиграфия без упаковки: книги, буклеты, альбомы, печатная	4,5	Применяется жесткая картонная упаковка, обёрнутая сверху водонепроницаемым плотным промышленным полиэтиленом, в целях предотвращения попадания атмосферных осадков, солнечных лучей и пыли.		
	Одежда, обувь, ткани, кожа, мягкие игрушки, галантерея, ковры				

ООО «Умная доставка»

УНП 692207459

Адрес: 223016, Минская обл., Минский р-н, Новодворский с/с, район д.Большое Стиклево, 33/1, пом.9-21

Р/с BY14BLNB30120000512963000933

в ОАО «БНБ-Банк» г.Минск, БИК BLNBVY2X

Транспортные средства	Мототехника, лодки (кроме резиновых лодок и лодок из ПВХ, упакованных в сумки), катера, снегоходы, гидроциклы, квадроциклы, самокаты, велосипеды и т.п.	1 или 2		
Строительные и отделочные материалы	Металлические и ПВХ листы, древесосодержащие плиты, ламинат, паркет	1 или 2	Отделочные материалы (ламинат, паркет) дополнительно обёрнуты водонепроницаемым непрозрачным промышленным полиэтиленом	
	Мелкие строительные материалы, в том числе кирпич и т.п.			
	Отделочные материалы (обои)	5	Применяется упаковка завода – изготовителя, картонная упаковка (ящики)	
Сетки		Торцы рулонных сеток упакованы в плотную ткань. Плоские сетки связаны между собой в стопки.		
Профильные изделия (деревянные, пластиковые, металлические), пластик (плинтусы, уголки и		Торцы закрыты защитными накладками. Вся конструкция сверху покрыта слоями плотного промышленного полиэтилена.		

ООО «Умная доставка»
УНП 692207459

Адрес: 223016, Минская обл., Минский р-н, Новодворский с/с,
район д.Большое Стиклево, 33/1, пом.9-21

Р/с BY14BLNB30120000512963000933

в ОАО «БНБ-Банк» г.Минск, БИК BLNBVY2X